

_____, именуемый (ая) в дальнейшем «Турист», с одной стороны,
Общество с ограниченной ответственностью «К-трэвел» (ООО «К-трэвел»), именуемое в дальнейшем «Турфирма»,
в лице директора ООО «К-трэвел» Хачатуряна Д.С., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о
нижеследующем:

1. Предмет договора.

- 1.1. В соответствии с условиями настоящего договора Турфирма обязуется обеспечить предоставление Туристу услуг проживания, питания, экскурсионного, туристического обслуживания и других (в совокупности далее именуемые тур), а Турист обязуется оплатить услуги.
- 1.2. Информация о потребительских свойствах тура указана в разделе 7 настоящего договора, а также содержится на сайте Турфирмы www.kokstravel.ru, в разделе «Каталог».
- 1.3. Турфирма вправе в одностороннем порядке произвести замену указанных в разделе 7 номеров на аналогичные или на номера более высокого класса.
- 1.4. Турист, гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в интересах третьих лиц, участвующих в путешествии, а также принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего договора и со всей информацией, предоставленной Турфирмой Туристу, и несет за это самостоятельную ответственность.

2. Порядок расчетов.

- 2.1. Общая стоимость тура составляет
- 2.2. Расчеты производятся наличными денежными средствами или перечислением на расчетный счет Турфирмы на условиях 100% предоплаты. Предоставление услуг, входящих в тур, в кредит не производится.

2.3. В случае отказа Туриста от оплаченного тура по причинам не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением Принимающей стороной/Туроператором/Турфирмой принятых на себя обязательств, возврат денежных средств, уплаченных за тур, производится за вычетом понесенных Турфирмой расходов, в состав которых помимо прочего включаются суммы, выплаченные Турфирмой партнерам или удержанные с Турфирмы партнерами в качестве компенсации убытков, расходов, выплаты неустоек, штрафных санкций, связанных с аннуляцией тура.

3. Права и обязанности сторон.

- 3.1. Турфирма обязана:
 - выдать Туристу документы, подтверждающие право на тур (ваучер), памятку туриста (приложение №2), страховой полис (в случае оплаты Туристом услуг страхования);
 - обеспечить Туристу возможность произвести страхование медицинских расходов и несчастных случаев во время тура;
 - предоставить Туристу полную и достоверную информацию о программе тура, условиях проживания, питания, экскурсионного и туристического обслуживания. Турфирма несет полную ответственность за последствия непредоставления или предоставления Туристу недостоверной информации о туре;
- 3.2. Турист обязан:
 - оплатить тур на условиях, указанных в настоящем договоре;
 - при заселении передать администратору туркомплекса полученный ваучер;
 - соблюдать правила проживания и пребывания на территории туркомплекса, указанные в памятке туриста, прилагаемой к настоящему договору и являющейся его неотъемлемой частью;
 - по прибытии на туркомплекс предъявить администратору паспорт и документы, подтверждающие право на тур (ваучер);
 - в случае отказа от оплаченного тура оформить письменное заявление с указанием причин отказа и предоставить его Турфирме;
 - в случае возникновения во время путешествия претензий к качеству туристского продукта незамедлительно сообщить об этом представителю принимающей стороны для принятия соответствующих мер;
 - соблюдать обязанности, предусмотренные ст. 7 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г.
- 3.3. Турист вправе:
 - предъявить требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение в порядке и сроки указанные разделе 4 настоящего договора
 - пользоваться правами, предусмотренными ст.6 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г.

4. Порядок и сроки предъявления претензий и требований о выплате страхового возмещения

- 4.1. Претензии в связи с нарушением условий настоящего договора предъявляются Туристом Турфирме. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Туристом Туроператору, указанному в п.1.3 настоящего договора. Претензии предъявляются в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания путешествия и подлежат рассмотрению в течение 10 дней с момента получения.
- 4.2. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему договору и наличии соответствующих оснований, Турист вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.
- 4.3. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.
- 4.4. Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.
- 4.5. Перечень необходимых документов прилагаемых к требованию, а также сведения, которые Турист обязан указать в требовании, определяются в соответствии со ст.17.5 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г.

5. Порядок изменения и расторжения договора

- 5.1. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, предусмотренными ст.10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г.
- 5.2. Порядок, условия изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, а также последствия для сторон такого изменения и расторжения определяются гражданским законодательством РФ.

6. Прочие условия.

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Турист несет ответственность за несоблюдение правил проживания и пребывания на территории туркомплекса, а также за ущерб, причиненный имуществу или репутации Принимающей стороны/Туроператора/Турфирмы.
- 6.3. Турист проинформирован о том, что в целях исполнения настоящего договора Турфирма будет производить обработку персональных данных лиц, участвующих в путешествии на основании пп. 5 п.1 ст.6 Федерального закона «О персональных данных».

Под обработкой персональных данных подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение (до истечения срока исковой давности по настоящему договору), уточнение (обновление, изменение), использование, извлечение, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Туристу не направляется дополнительного уведомления об уничтожении его персональных данных по истечении срока их хранения (срока исковой давности по настоящему договору).

- Турист обязуется довести до сведения лиц, участвующих в путешествии, информацию, изложенную в настоящем пункте.
- 6.4. Принимающая сторона/Туроператор/Турфирма не несет ответственности за сохранность багажа, личных вещей и ценностей туристов.
- 6.5. Принимающая сторона/Туроператор/Турфирма не несет ответственности за несоответствие фактических условий тура субъективным ожиданиям (представлениям) туристов.
- 6.6. Принимающая сторона/Туроператор/Турфирма не компенсирует стоимость оплаченных услуг, которыми Турист не воспользовался по своему усмотрению.
- 6.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором стороны руководствуются положениями ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», действующим законодательством РФ.
- 6.8. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, вступает в силу с момента подписания, действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств. Документы, направленные посредством факсимильной связи и электронной почты, имеют юридическую силу.
- 6.9. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, стороны решают путем переговоров, а при недостижении соглашения передают на рассмотрение в суд.

7. СРОКИ ПУТЕШЕСТВИЯ И ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ВХОДЯЩИХ В ТУР

Название тура:	_____
Даты тура:	_____
Проживание/питание:	_____
Доставка:	_____
Экскурсии:	_____
Доп.услуги:	_____
Прочие услуги:	_____
Страховка:	_____

Турист:

Адрес:

Паспортные данные:

Турфирма: ООО «К-трэвел»

656056, г. Барнаул, ул. Л.Толстого, 16
ОГРН 1112225014703

ИНН / КПП 2225126380 / 222501001

Банк: Филиал № 5440 ВТБ 24(ЗАО) г. Новосибирск

Расчетный счет: 40 70 281 081 114 000 78 23

Корр / счет: 30 10 181 040 000 000 07 80

БИК: 045 005 780

Контактный телефон:

Подтверждаю, что мне предоставлена исчерпывающая информация о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке, о наличии экскурсовода (гида), инструктора, а также о дополнительных услугах

Обязуюсь довести указанную информацию, а также содержание настоящего договора (включая приложения, дополнения и изменения к нему) до сведения лиц, участвующих в путешествии

/_____ / М.П.

/_____ / М.П.

Памятка

Приложение №2 к договору

№ _____

от « ____ » _____ 2012 г.

При покупке тура внимательно ознакомьтесь с перечнем входящих в него услуг, программой, описанием выбранных туристических комплексов и экскурсионных программ. Информация о сроках тура, его составляющих, времени и месте отправления автобуса содержится в Ваучере. Документы, подтверждающие покупку тура (ваучер, талоны на посадку в автобус) запрещается передавать другим лицам.

Вы приобретаете услуги по размещению, питанию и экскурсионному обслуживанию:

- По прибытии на туркомплекс необходимо обратиться к администратору и пройти регистрацию. Регистрация и заселение в номер производится при наличии ваучера и паспорта. Если к указанному в ваучере времени заселения забронированный номер не готов (проводится уборка), рекомендуем на время ожидания вещи сдать в камеру хранения и прогуляться по территории комплекса. Если заселение в номер, указанный в ваучере, невозможно по объективным причинам, туристу предоставляется номер, аналогичный оплаченному.
В случае заезда на туркомплекс, расположенный в зоне пограничного контроля (Усть-Коксинский, Усть-Канский, Кош-Агачский районы Республики Алтай) каждый турист должен иметь при себе паспорт. Отсутствие паспорта влечет запрет на въезд в пограничную зону.
- Заселение в номер производится с 12:00 до 22:00 часов. На туркомплексе установлен единый расчетный час (час выселения из номера) 10:00, до истечения которого необходимо освободить занимаемые номера и сдать ключи горничной/администратору.**
- Услуги и экскурсии, не включенные в тур, можно заказать за дополнительную плату на туркомплексе. Их стоимость и ассортимент, указанные в прайс-листе, не являются фиксированными и могут быть изменены без предварительного уведомления.
- Во время пребывания на туркомплексе необходимо соблюдать правила противопожарной безопасности: пользоваться электроприборами в соответствии с правилами их эксплуатации, разводить костры и курить в специально отведенных местах; в случае возникновения пожара в экстренном порядке обратиться к администратору/охраннику. На территории комплекса следует соблюдать чистоту: в номерах пользоваться сменной обувью, для мусора использовать урны. Без согласования с администрацией, запрещено присутствие домашних животных в номерах.
- На туркомплексе возможны перебои в подаче электроэнергии, холодной и горячей воды.
- Вопросы, связанные с размещением и питанием на туркомплексе решает старший администратор, вопросы, связанные с экскурсионным обслуживанием – старший инструктор. Спорные ситуации решаются на месте с руководством туркомплекса. Ущерб, возникший вследствие утраты или повреждения имущества туркомплекса, в том числе и взятого на прокат, возмещается причинителем в полном объеме. В случае возникновения претензий, связанных с проживанием, питанием, обслуживанием, необходимо обратиться к администратору для составления двухстороннего акта, который будет являться обязательным приложением к претензии.
- При возникновении необходимости в профессиональной медицинской помощи нужно обратиться к администратору – он поможет организовать вызов врача либо транспортировку пациента в ближайший медпункт.
- Иностранцам гражданам необходимо соблюдать правила пребывания на территории РФ: в течение 3х рабочих дней со дня прибытия необходимо пройти регистрацию в районных органах внутренних дел (отделах паспортно-визовой службы) Республики Алтай.

Вы приобретаете автобусную доставку:

- Время и место отъезда на туркомплекс и выезда с него указано в ваучере/путевке. К месту отправления автобуса необходимо прибыть за полчаса до отъезда. Иногородним туристам рекомендуется иметь не менее 3х часов в запасе между временем отправления туристического автобуса на комплекс и временем прибытия самолета/поезда/междугороднего автобуса в город. То же самое касается и приобретения обратных билетов.
- Посадка в автобус производится на основании ваучера. При посадке выдается посадочный талон с указанием места в салоне автобуса. Посадку/высадку пассажиров координирует сопровождающий, он же решает все организационные вопросы в дороге. Высадка и посадка пассажиров возможна только по пути следования автобуса. Отклонение от маршрута по индивидуальным запросам пассажиров не выполняется.
- В случае опоздания к моменту отправления автобуса получить компенсацию за неиспользованный проезд невозможно. Также невозможно получить компенсацию, если Вы продлили проживание на туркомплексе. В этом случае необходимо приобретать билет на новую дату на общих основаниях (при наличии свободных мест) или добираться самостоятельно на рейсовом автобусе.
- В соответствии с Правилами пассажирских перевозок в салоне автобуса запрещается провозить животных, крупногабаритные предметы, огнеопасные, легковоспламеняющиеся, наркотические вещества и другие предметы, угрожающие жизни и здоровью пассажиров. Также запрещается проезд в автобусе в нетрезвом состоянии, курение и распитие спиртных напитков. В случае нарушения правил проезда в автобусе сопровождающий вправе высадить нарушителя на ближайшем посту ГИБДД. Компенсация стоимости проезда в этом случае не производится.
- Все вопросы по поводу повреждения или утери имущества в автобусе решаются сразу же на месте с представителем перевозчика (водителем).

Общие рекомендации для туристов, отправляющихся на отдых в Горный Алтай:

- От путешествия стоит воздержаться лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении.
- Желательно заранее пройти противоклещевую вакцинацию и/или приобрести медицинскую страховку, даже учитывая тот факт, что за последние годы не было случаев заражения клещевым энцефалитом на территории комплексов.
- Для профилактики укуса клеща рекомендуется: для прогулки по лесу предпочесть однотонную одежду, плотно прилегающую к телу; выбирать для привала сухие открытые места; регулярно производить осмотр одежды и тела, в том числе по возвращении на комплекс; использовать специальные противоклещевые кремы и аэрозоли. При укусе клеща не стоит самостоятельно удалять насекомое, необходимо в экстренном порядке обратиться за помощью к врачу или инструктору, сопровождающему Вас.
- В Горном Алтае наблюдается активное ультрафиолетовое излучение солнца, поэтому на отдыхе рекомендуется использовать солнцезащитные очки, головные уборы и специальные кремы.
- Вне зависимости от прогнозируемых погодных условий в поездку необходимо взять с собой несколько теплых вещей, несколько пар сменной обуви, одежду от дождя; они пригодятся для участия в сплавах, в случае похолодания.
- Соблюдайте общие правила предосторожности и личной безопасности.

С уважением относитесь к культурно-историческим ценностям и традициям населения Республики Алтай и Алтайского края.

С Памяткой туриста ознакомлен, экземпляр получил, обязуюсь всю полученную информацию довести до сведения туристов, перечисленных в ваучере

_____ /
Подпись

От предложенных услуг по страхованию отказываюсь

_____ /
Подпись

(Ф.И.О. туриста/заказчика)

СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО КАНАЛАМ СВЯЗИ

Я даю свое согласие на получение информации об услугах ООО «К-трэвел» в виде сообщений на:
тел. номер _____
адрес эл. почты _____

_____/_____/

Я не даю свое согласие на получение информации об услугах ООО «К-трэвел»

_____/_____/

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я даю свое согласие

_____/_____/

Я не даю свое согласие

_____/_____/

на обработку персональных данных, содержащихся в настоящем приложении с целью направления мне информации об услугах ООО «К-трэвел», в том числе на передачу соответствующих данных лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий. Срок действия настоящего согласия истекает через 10 дней после получения уполномоченным сотрудником ООО «К-трэвел» письменного уведомления от туриста/заказчика об отзыве согласия на получение информации.