

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**О РАЗМЕРАХ УДЕРЖАНИЙ (убытков, расходов, неустоек, штрафов и проч.)**  
**В СЛУЧАЕ АННУЛЯЦИИ ЗАБРОНИРОВАННОГО ТУРА/УСЛУГ**

Наименование Туроператора/ Принимающей стороны	Размер удержания, установленного Туроператором/Принимающей стороной в случае аннуляции забронированного тура/услуг
<p>г/к «Ареда»  т/к «Берель»  т/к «Орлиное гнездо»  г. «Солнечная»  т/к «Сердце Алтая»  т/к «Талда»  «Дом на Телецком»  т/б «Лукоморье»  коттедж «Маяк»  т/с «Лесовичок»  т/к «Гелион»  т/б «Глобус+»  ЦАО «Колобок»  т/к «Алтаир»  т/к «Чемальское  заречье»  т/к «Околица»  г/к «Сар Герел Алтая»  б/о «Жемчужина»  Усадьба «Сокол»  Коттедж в Узнезе  Э/к «Барвиха»  б/о «АлтайРай»  «Малиновый остров»  т/к «Силагор»  гостиница «Салют»  «Своя усадьба»  т/б «Ару-Кёль»  т/к «Корогон»  Усадьба «Славная»  гостиница «Артыбаш»</p>	<p>-при отказе <b>в день заезда</b> – удерживается 75% стоимости тура/услуг  -при отказе <b>за 1-3 дня</b> до даты заезда -удерживается 65% стоимости тура/услуг  -при отказе <b>за 4-6 дней</b> до даты заезда -удерживается 50% стоимости тура/услуг  -при отказе <b>за 7-10 дней</b> до даты заезда -удерживается 25% стоимости тура/услуг</p> <p>В случае отказа от групповых заездов (более 300 человек /дней), либо от туров, периоды проведения которых, включают общегосударственные праздники Российской Федерации, а также Новогодние и Рождественские каникулы:  -при отказе <b>в день заезда</b> – удерживается 75% стоимости тура/услуг  -при отказе <b>за 1-9 дня</b> до даты заезда -удерживается 65% стоимости тура/услуг  -при отказе <b>за 10-14 дней</b> до даты заезда -удерживается 50% стоимости тура/услуг  -при отказе <b>за 15-25 дней</b> до даты заезда -удерживается 25% стоимости тура/услуг</p>
<p>т/б «Алтан»  т/к «Золотое озеро»</p>	<p>при отказе <b>менее чем 14 дней</b> до даты заезда - удерживаются фактически понесенные расходы</p>
<p>г/к «Лесотель»</p>	<p>-при отказе <b>за 1-4 дня</b> до даты заезда - удерживается 100 % стоимости услуг  -при отказе <b>за 5-9 дней</b> до даты заезда - удерживается 50 % стоимости услуг  -при отказе <b>за 10-15 дней</b> до даты заезда – удерживается 20 % стоимости услуг</p>

<p><b>«Царская охота»</b></p>	<p>-при отказе <b>за 1-15 дней</b> до даты заезда - удерживается 100% стоимости тура/услуг          -при отказе <b>за 16 дней и более</b> до даты заезда - удерживается 30% стоимости тура/услуг</p>
<p><b>Т/к «Стик-трелвел»</b></p>	<p>- при отказе менее чем <b>за 5 суток</b> до начала поездки: удерживается до 100% от стоимости услуг          - при отказе менее чем <b>за 10 суток, но более чем за 5 суток</b>, до начала поездки: удерживается 50% от стоимости услуг          - при отказе менее чем <b>за 15 суток, но более чем за 10 суток</b>, до начала поездки удерживается 15% от стоимости услуг          - при отказе более чем <b>за 15 суток</b> до начала поездки: удерживается неустойку в размере 50 рублей с одной заявки</p>
<p><b>т/б «Золотые пески»</b></p>	<p>-при отказе за любое количество дней удерживается стоимость одних суток проживания</p> <p>В случае отказа в периоды которые, включают общегосударственные праздники Российской Федерации, а также Новогодние и Рождественские каникулы:          - при отказе <b>менее чем за 3 дня</b> до даты заезда - удерживается 100 % стоимости услуг          -при отказе <b>за 5 дней</b> до даты заезда - удерживается 50 % стоимости услуг, но не менее стоимости 1(одних) суток проживания          -при отказе <b>за 10 дней</b> до даты заезда – удерживается 30 % стоимости услуг, но не менее стоимости 1(одних) суток проживания</p>
<p><b>Отель «Бирюза»</b></p>	<p>-при отказе <b>за 1-3 дней</b> до даты заезда -удерживается 100% стоимости тура/услуг          -при отказе <b>за 3-10 дней</b> до даты заезда -удерживается 50% стоимости тура/услуг</p>
<p><b>т/к «Горное озеро»</b></p>	<p>-при отказе <b>менее чем за 3 дня</b> до даты заезда -удерживается 100% стоимости тура/услуг          -при отказе <b>за 3-9 дней</b> до даты заезда -удерживается 90% стоимости тура/услуг          -при отказе <b>за 10-19 дней</b> до даты заезда -удерживается 70% стоимости тура/          -при отказе <b>за 20-29 дней</b> до даты заезда -удерживается 30 % стоимости тура/услуг          -при отказе <b>за 30 и более дней</b> до даты заезда -удерживается 10% стоимости тура/услуг</p> <p>В высокий сезон:          -при отказе <b>за 1-30 дней</b> до даты заезда – удерживается 100% стоимости тура          -при отказе <b>за 30-60 дней</b> до даты заезда – удерживается 50% стоимости тура</p>
<p><b>ВК «Манжерок»</b></p>	<p>-при отказе <b>менее чем за 4 дня</b> до даты заезда - удерживается 100% стоимости тура/услуг          -при отказе <b>менее чем за 9 и более чем за 4 дня</b> до даты заезда - удерживается 75% стоимости тура/услуг          -при отказе <b>менее чем за 16 и более чем за 9 дней</b> до даты заезда - удерживается 50% стоимости тура/услуг          -при отказе <b>менее чем за 22 и более чем за 17 дней</b> до даты заезда - удерживается 25% стоимости тура/          -при отказе <b>менее чем за 30 и более чем за 22 дня</b> до даты заезда - удерживается 10 % стоимости тура/услуг          -при отказе <b>более чем за 30 дней</b> до даты заезда - удерживается 3% стоимости тура/услуг ,не менее 200 руб.</p>
<p><b>т/к «Заимка Камза»</b></p>	<p>-при отказе <b>за 1-4 дня</b> до даты заезда - удерживается 100 % стоимости услуг          -при отказе <b>за 4-14 дней</b> до даты заезда - удерживается 75 % стоимости услуг          -при отказе <b>за 14 дней</b> до даты заезда – удерживается 50 % стоимости услуг</p>
<p><b>отель «Алтика»</b></p>	<p>-при отказе <b>менее чем за 3 дня</b> до даты заезда - удерживается 100% стоимости тура/услуг          -при отказе <b>за 3-5 дней</b> до даты заезда - удерживается 75% стоимости тура/услуг          -при отказе <b>за 5-7 дней</b> до даты заезда - удерживается 50% стоимости тура/          -при отказе <b>за 7-10 дней</b> до даты заезда - удерживается 25 % стоимости тура/услуг          -при отказе <b>ранее, чем за 10 дней</b> до даты заезда - удерживается 15% стоимости тура/услуг</p>
<p><b>б/о «Турсиб»</b></p>	<p>при отказе <b>менее чем за 3 дня</b> до даты заезда - удерживается 100% стоимости тура/услуг</p>
<p><b>г/к «Алтай-RESORT»</b></p>	<p>-при отказе <b>за 7 дней</b> до даты заезда – удерживается 100% стоимости тура/          -при отказе <b>за 8-14 дней</b> до даты заезда – удерживается 70 % стоимости тура/услуг          -при отказе <b>за 15-21 дней</b> до даты заезда – удерживается 50% стоимости тура/услуг</p>

<p><b>г/к «Усадьба Ника»</b></p>	<p>-при отказе более чем <b>за 20 дней до даты заезда</b> – удержаний нет, при условии заказа менее 5 номеров          -при отказе <b>за 15-20 дней до даты заезда</b> – удерживается 2% стоимости тура/услуг          -при отказе менее чем <b>за 15 дней</b> до даты заезда – удерживается 15% стоимости тура/услуг          -при отказе менее чем <b>за 10 дней</b> до даты заезда – удерживается 30% стоимости тура/услуг          -при отказе <b>за 5 дней и менее</b> до даты заезда – удерживается 70% стоимости тура/услуг</p>
<p><b>г/к «Парк-отель Ая»</b></p>	<p>-при отказе <b>менее чем за 5 суток до даты заезда</b> удерживается 25% стоимости тура/услуг          -при отказе <b>менее чем за 1 день до даты заезда</b> удерживается 100% стоимости тура/услуг</p>
<p><b>«Усадьба Саржевских»</b></p>	<p>Вне зависимости от сроков отказа фактические расходы</p>
<p><b>Усадьба «Роял Комфорт»</b></p>	<p>-при отказе в день заезда удерживается 80% стоимости тура/услуг          -при отказе <b>за 1-3 дня</b> до даты заезда удерживается 65% стоимости тура/услуг          -при отказе <b>за 4-6 дней</b> до даты заезда удерживается 45% стоимости тура/услуг          -при отказе <b>за 7-10 дней</b> до даты заезда удерживается 30% стоимости тура/услуг</p> <p><b>Для корпоративных заездов</b> индивидуальные условия:          В случае, отмены заезда группы в количестве 15 и более человек, ранее внесенная предоплата удерживается в размере:          - 50% при отмене за <b>30 календарных дней</b> до даты заезда;          - 100% при отмене за <b>20 календарных дней</b> до даты заезда.</p>
<p><b>«Алтай Пэлас»</b></p>	<p>-при отказе <b>за 5 дней</b> до даты заезда удерживается 100% стоимости тура/услуг          -при отказе <b>за 15-6 дней (6й день включительно)</b> до даты заезда удерживается 50% стоимости тура/услуг, не менее стоимости 1 суток проживания.</p>