

ИНФОРМАЦИЯ
О РАЗМЕРАХ УДЕРЖАНИЙ (убытков, расходов, неустоек, штрафов и проч.)
В СЛУЧАЕ АННУЛЯЦИИ ЗАБРОНИРОВАННОГО ТУРА/УСЛУГ

Наименование Туроператора/ Принимающей стороны	Размер удержания, установленного Туроператором/Принимающей стороной в случае аннуляции забронированного тура/услуг
<p>г/к «Ареда» т/к «Берель» т/к «Орлиное гнездо» г. «Солнечная» т/к «Сердце Алтая» т/к «Талда» «Дом на Телецком» т/б «Лукоморье» коттедж «Бухта» «Бухта №1» т/с «Лесовичок» т/к «Гелион» т/б «Глобус+» ЦАО «Колобок» т/к «Алтаир» т/к «Чемальское заречье» т/к «Околица» г/к «Сар Герел Алтая» б/о «Жемчужина» Усадьба «Сокол» Коттедж в Узнесе Э/к «Барвиха» б/о «АлтайРай» «Малиновый остров» т/к «Силагор» гостиница «Салют» «Своя усадьба» т/б «Ару-Кель» т/к «Корогон» Усадьба «Славная» гостиница «Артыбаш»</p>	<p>-при отказе в день заезда – удерживается 75% стоимости тура/услуг -при отказе за 1-3 дня до даты заезда -удерживается 65% стоимости тура/услуг -при отказе за 4-6 дней до даты заезда -удерживается 50% стоимости тура/услуг -при отказе за 7-10 дней до даты заезда -удерживается 25% стоимости тура/услуг</p> <p>В случае отказа от групповых заездов (более 300 человек /дней), либо от туров, периоды проведения которых, включают общегосударственные праздники Российской Федерации, а также Новогодние и Рождественские каникулы: -при отказе в день заезда – удерживается 75% стоимости тура/услуг -при отказе за 1-9 дня до даты заезда -удерживается 65% стоимости тура/услуг -при отказе за 10-14 дней до даты заезда -удерживается 50% стоимости тура/услуг -при отказе за 15-25 дней до даты заезда -удерживается 25% стоимости тура/услуг</p>
<p>т/б «Алтан» т/к «Золотое озеро»</p>	<p>при отказе менее чем 14 дней до даты заезда - удерживаются фактически понесенные расходы</p>
<p>г/к «Лесотель»</p>	<p>-при отказе за 1-4 дня до даты заезда - удерживается 100 % стоимости услуг -при отказе за 5-9 дней до даты заезда - удерживается 50 % стоимости услуг -при отказе за 10-15 дней до даты заезда – удерживается 20 % стоимости услуг</p>

Т/к «Стик-тревел» «Царская охота»	-при отказе за 1-15 дней до даты заезда - удерживается 100% стоимости тура/услуг -при отказе за 16 дней и более до даты заезда - удерживается 30% стоимости тура/услуг
т/б «Золотые пески» г/к «Феникс»	-при отказе за любое количество дней удерживается стоимость одних суток проживания В случае отказа в периоды которые, включают общегосударственные праздники Российской Федерации, а также Новогодние и Рождественские каникулы: - при отказе менее чем за 3 дня до даты заезда - удерживается 100 % стоимости услуг -при отказе за 5 дней до даты заезда - удерживается 50 % стоимости услуг, но не менее стоимости 1(одних) суток проживания -при отказе за 10 дней до даты заезда – удерживается 30 % стоимости услуг, но не менее стоимости 1(одних) суток проживания
Отель «Бирюза»	-при отказе за 1-3 дней до даты заезда -удерживается 100% стоимости тура/услуг -при отказе за 3-10 дней до даты заезда -удерживается 50% стоимости тура/услуг
т/к «Горное озеро»	-при отказе менее чем за 3 дня до даты заезда -удерживается 100% стоимости тура/услуг -при отказе за 3-9 дней до даты заезда -удерживается 90% стоимости тура/услуг -при отказе за 10-19 дней до даты заезда -удерживается 70% стоимости тура/ -при отказе за 20-29 дней до даты заезда -удерживается 30 % стоимости тура/услуг -при отказе за 30 и более дней до даты заезда -удерживается 10% стоимости тура/услуг В высокий сезон: -при отказе за 1-30 дней до даты заезда – удерживается 100% стоимости тура -при отказе за 30-60 дней до даты заезда – удерживается 50% стоимости тура
ВК «Манжерок»	-при отказе менее чем за 4 дня до даты заезда - удерживается 100% стоимости тура/услуг -при отказе менее чем за 9 и более чем за 4 дня до даты заезда - удерживается 75% стоимости тура/услуг -при отказе менее чем за 16 и более чем за 9 дней до даты заезда - удерживается 50% стоимости тура/услуг -при отказе менее чем за 22 и более чем за 17 дней до даты заезда - удерживается 25% стоимости тура/ -при отказе менее чем за 30 и более чем за 22 дня до даты заезда - удерживается 10 % стоимости тура/услуг -при отказе более чем за 30 дней до даты заезда - удерживается 3% стоимости тура/услуг ,не менее 200 руб.
т/к «Заимка Камза»	-при отказе за 1-4 дня до даты заезда - удерживается 100 % стоимости услуг -при отказе за 4-14 дней до даты заезда - удерживается 75 % стоимости услуг -при отказе за 14 дней до даты заезда – удерживается 50 % стоимости услуг
отель «Алтика»	-при отказе менее чем за 3 дня до даты заезда -удерживается 100% стоимости тура/услуг -при отказе за 3-5 дней до даты заезда -удерживается 75% стоимости тура/услуг -при отказе за 5-7 дней до даты заезда -удерживается 50% стоимости тура/ -при отказе за 7-10 дней до даты заезда -удерживается 25 % стоимости тура/услуг -при отказе ранее, чем за 10 дней до даты заезда -удерживается 15% стоимости тура/услуг
б/о «Турсиб»	при отказе менее чем за 3 дня до даты заезда - удерживается 100% стоимости тура/услуг
г/к «Алтай-RESORT»	-при отказе за 7 дней до даты заезда – удерживается 100% стоимости тура/ -при отказе за 8-14 дней до даты заезда – удерживается 70 % стоимости тура/услуг -при отказе за 15-21 дней до даты заезда – удерживается 50% стоимости тура/услуг
г/к «Усадьба Ника»	-при отказе более чем за 20 дней до даты заезда – удержаний нет, при условии заказа менее 5 номеров -при отказе за 15-20 дней до даты заезда – удерживается 2% стоимости тура/услуг -при отказе менее чем за 15 дней до даты заезда – удерживается 15% стоимости тура/услуг -при отказе менее чем за 10 дней до даты заезда – удерживается 30% стоимости тура/услуг -при отказе за 5 дней и менее до даты заезда – удерживается 70% стоимости тура/услуг
г/к «Парк-отель Ая»	-при отказе менее чем за 5 суток до даты заезда удерживается 25% стоимости тура/услуг -при отказе менее чем за 1 день до даты заезда удерживается 100% стоимости тура/услуг
«Усадьба Саржевских»	Вне зависимости от сроков отказа фактические расходы

**Усадьба
«Роял Комфорт»**

- при отказе в день заезда удерживается 80% стоимости тура/услуг
- при отказе **за 1-3 дня** до даты заезда удерживается 65% стоимости тура/услуг
- при отказе **за 4-6 дней** до даты заезда удерживается 45% стоимости тура/услуг
- при отказе **за 7-10 дней** до даты заезда удерживается 30% стоимости тура/услуг